

<b>TÜV Rheinland InterCert Akadémia üzletág Vizsgakövetelmény</b>	<b>Kiadás: 1. Revízió: 1.</b>
<b>Minőségirányítási rendszerfejlesztő</b>	<b>V 18</b>

Készítette:			Jóváhagyta és hatályba léptette:		
dátum	név	aláírás	dátum	név	aláírás
2004.09.20.	Czigler Éva		2004.09.22.	Major Ágnes	

### Általános követelmények:

Felsőfokú végzettség vagy felsőoktatási hallgatói jogviszony igazolása, minőségügyi rendszerfejlesztő vagy az üzletág igazgató által elfogadott egyenértékű képzésen való részvétel – amely legalább 120 kontaktóraszámú.

**Vizsga feltételek:** írásbeli tesztvizsga, 30 db tesztkérdés. Maximális pontszám: összes jó válaszok száma. A „megfelelt” értékeléshez a maximális pontszám 65%-át kell elérni. Egy kérdéshez több helyes válasz is tartozhat, a felajánlott válaszok száma: 1-6 db. A részben jó válaszokért is jár pont. Pontozás:

- Egy kérdéshez több helyes válasz is tartozhat.
- A helyes válaszok mindegyike kap 1 pontot akkor is, ha további jó válaszokat kellett volna bejelölni. (Természetesen a hiányzó válaszokért kapható pontról lemarad a vizsgázó, amennyiben azt nem jelöli be.)
- A feleslegesen bejelölt többletválaszok esetén a helyes válasznak megfelelő pontszám 50%-át vonjuk le.
- Amennyiben csak egy helyes válasz van, és azt a hallgató tévesen jelöli, nem jár pont, sem pontlevonás.

A dolgozat írása során mind a TÜV Rheinland InterCert Kft. Akadémia üzletága által rendelkezésre bocsátott jegyzet (Dr. Koczor Zoltán: Minőségirányítási rendszerek fejlesztése), mind a saját jegyzetek és tankönyvek használata megengedett.

A tesztlap kitöltéséhez rendelkezésre álló idő: 60 perc.

<b>TÜV Rheinland InterCert Akadémia üzletág Vizsgakövetelmény</b>	Kiadás: 1. Revízió: 1.
<b>Minőségirányítási rendszerfejlesztő</b>	<b>V 18</b>

**A vizsga tárgykörei és követelményei:**

<b>Témakörök</b>	<b>TK</b>
A minőség és minőségirányítás alapfogalmai	<b>B</b>
Minőségirányítással kapcsolatos jogszabályi háttér	<b>B</b>
A folyamatról alkotható modellek, az egyes folyamatok minőségügyi sajátosságai	<b>A</b>
A minőség létrehozásának szervezeti, irányítási keretei és eszközrendszere	<b>A</b>
A minőségirányítási rendszerek felépítése, hatékony alkalmazhatósága	<b>B</b>
ISO 9000:2000	<b>B</b>
ISO 9001:2000	<b>B</b>
ISO 9004:2000	<b>B</b>
Szakmaspecifikus irányítási rendszerek	<b>A</b>
Mérési és vizsgálati tevékenységek, mérőeszköz-felügyelet	<b>B</b>
Terméktervezést támogató módszerek	<b>A</b>
Statisztikai folyamatszabályozás	<b>A</b>
Karbantartási tevékenységek	<b>B</b>
Problémamegoldási módszerek	<b>B</b>
Vevői elégedettség mérésének módszertana	<b>B</b>
Minőségirányítási rendszerek felülvizsgálata, fejlesztése	<b>B</b>
Minőséggel kapcsolatos költségek	<b>A</b>

**TK = Követelmény foka:**

**A** = alapismeretek, rendszer és összefüggések megértése

**B** = részletes ismeretek, értékelés és alkalmazás képessége